

Regulamin świadczenia usług cateringowych przez Pan Catering Patryk Wajs

Art. 1. Postanowienia ogólne.

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług cateringowych przez Pan Catering Patryk Wajs ul. Grochowska 69, 60-312 Poznań wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, NIP 7792467673

Art. 2. Definicje

- * Usługa obejmuje dostarczenie na adres wskazany przez klienta zestawu składającego się z 5 posiłków: śniadania, II śniadania, obiadu, podwieczorka oraz kolacji / 3 posiłków: śniadania, obiadu oraz podwieczorku lub kolacji.
- * Klientem jest osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy.

Art. 3. Przedmiot zamówienia.

- * Przedmiotem zamówienia jest usługa dowozu wybranych przez klienta zestawów posiłków. (1000 kcal, 1300 kcal, 1500 kcal, 1800 kcal, 2000 kcal 2500 kcal, 3000 kcal oraz 3-posiłkowe 900 kcal, 1100 kcal, 1500 kcal).
- * Każdy z zestawów dostarczony jest w opakowaniu zbiorczym w zamkniętych szczelnie pojemnikach przeznaczonych do przechowywania żywności wraz z naklejoną informacją o rodzaju posiłku.

Art. 4. Złożenie zamówienia.

- * Zamówienie usługi cateringowej następuje poprzez złożenie dyspozycji zamówienia na trzy sposoby:
- * Telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00 pod numerem telefonu + 48 888592453 wraz z e-mailowym potwierdzeniem zamówienia.
- * Na stronie www.pancatering.pl dedykowanym panelu klienta dostępnym 24 godziny na dobę.
- * E-mailowo na adres biuro@pancatering.pl.
- * Zamówienie uważa się za złożone w momencie otrzymania potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu biuro@pancatering.pl.
- * Zamówienie złożone w dzień roboczy oraz w soboty, niedziele, święta do godziny 10 będzie zrealizowane drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.
- * Klient jest zobowiązany do poinformowania Pan catering o wszystkich alergiach pokarmowych. Pan catering nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne następstwa zdrowotne korzystania z usługi.

Art. 5. Płatność.

- * Klient zobowiązany jest dokonać płatności za usługę na jeden dzień roboczy przed jego realizacją przelewem lub za pomocą operatora payu.
- * Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego klienta lub w przypadku płatności online dzień otrzymania potwierdzenia zapłaty od operatora PayU.

* Pan catering jest uprawniony do wstrzymania dostawy nieopłaconego całkowicie zamówienia.

Art. 6. Dostawa.

* Dostawa zamówienia odbywa się od niedzieli do czwartku w przedziale godzinowym od 21:30 – 3:00.

* W razie gdyby klient nie odebrał zamówienia z powodu nieobecności pod wskazanym adresem lub z jakiegokolwiek innej przyczyny niezgłoszonej do godziny 14:00 dnia poprzedzającego dostawę przedmiot zamówienia uważa się za skutecznie doręczony.

Art. 7. Reklamacja.

* W przypadku niezgodności przedmiotu zamówienia lub sposobu jego realizacji klient może zgłosić reklamację..

* Reklamację można składać e-mailowo na adres biuro@pancatering.pl najpóźniej do godziny 8:00 następnego dnia roboczego..

* Reklamowane zamówienia należy przekazać kurierowi Pan catering następnego dnia roboczego..

* W razie uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma zestaw zgodny z przedmiotem zamówienia następnego dnia roboczego lub zwrot pieniędzy za jeden zestaw..

* Pan catering nie uwzględnia rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności..

Art. 8. Dane osobowe.

Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

Administratorem tych danych jest Pan catering. Dane te nie będą udostępniane osobom trzecim. Będą przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji usługi i celach marketingowych. Klient ma wgląd do swoich danych osobowych oraz teled adresowych jak również możliwość ich poprawiania.