

# Ochrona danych osobowych

## Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma Pan Catering Patryk Wajs z siedzibą w 60-184 Poznań, ul. Złotowska 55a/1, NIP: 7792467673 REGON: 367802092. Firma oświadcza, że wszelkie dane osobowe (zwane dalej również „danymi”) traktuje się jako ściśle poufne i dysponuje się nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych. Bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników stanowi dla nas priorytet.

## 1. Dane osobowe i ich przetwarzanie

### 1.1. Kategorie danych osobowych

W przypadku użytkowników składających u nas zamówienia, gromadzimy:

- Nazwa i dane kontaktowe. Imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, adres rozliczeniowy, numer telefonu;
- Dane powstałe w związku z zawartą umową – zakupione produkty – kaloryczność zestawów, ewentualne wykluczenia, kod do domofonu, godzina dostaw, okres świadczenia usługi oraz przerw w dostawach.

Jeżeli użytkownik otrzymuje od nas informacje marketingowe, gromadzimy:

- Nazwa i dane kontaktowe - adres e-mail i imię.

### 1.2. Cele przetwarzania danych osobowych:

- **Świadczenie usług** - aby możliwe było świadczenie oferowanych usługi przetwarzamy dane osobowe użytkowników. Obejmuje to w szczególności:
  - **Przetwarzanie zamówienia towarów lub usług**, zamówionych za pośrednictwem naszej strony internetowej, połączeń telefonicznych lub drogą e-mailową. Podstawą prawną przetwarzania jest tu konieczność realizacji umowy sprzedaży.
  - **Obsługa klienta. Aby zagwarantować obsługę klienta i rozwiązywać ewentualne problemy związane z realizacją umowy sprzedaży**, przetwarzamy dane osobowe użytkownika na potrzeby realizacji tych umów.
  - **Komunikacja**. Zgromadzone dane wykorzystujemy do celów komunikacji z użytkownikiem i jej personalizacji. Z użytkownikiem możemy się kontaktować między innymi telefonicznie, e-mailem lub przez media społecznościowe, aby przypomnieć o kończącym się okresie zamówienia, czy też w celu uzyskania dodatkowych informacji.
- **Oferty reklamowe**.
  - Informacje handlowe drogą e-mailową
    - Wysyłamy użytkownikowi informacje handlowe dotyczące aktualnych promocji.
    - Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania takich informacji handlowych za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie.
    - Po rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych nie będziemy używać danych elektronicznych użytkownika do tych celów. Zaczniemy ich ponownie używać, jeżeli użytkownik tego zażąda.
  - Użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do prawidłowego zawarcia umowy i świadczenia usług.

### **1.3. Przekazywanie danych osobowych osobom trzecim**

Dane osobowe użytkownika będą przekazywane osobom trzecim lub w inny sposób udostępniane wyłącznie w przypadku, gdy jest to niezbędne w ramach realizacji umowy sprzedaży.

- przewoźnikom w celu dostarczenia zamówionych przez użytkownika produktów lub usług oraz rozpatrywania reklamacji, włącznie z odstąpieniem od umowy,
- firmom świadczącym usługi księgowe, płatnicze,
- organom publicznym.

Jeżeli osoby trzecie używają danych w ramach ich prawnie uprawnionego interesu, administrator nie ponosi odpowiedzialności za takie przetwarzanie. Przetwarzanie takie rządzi się zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych danych firm i osób.

Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych, promocyjnych i handlowych.

## **2. Ochrona danych osobowych i czas przechowywania**

### **2.1. Ochrona danych osobowych**

- Dane osobowe poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń zapewnia ochronę danych osobowych w szczególności przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem lub utratą.

### **2.2. Okres przetwarzania**

Dane osobowe przetwarzamy i przechowujemy

- przez okres 4 lat liczonych od dnia pierwszego stycznia z umowy sprzedaży,
- Zgoda na otrzymywanie ofert marketingowych jest ważna przez 4 lata od dnia pierwszego stycznia następującego po dacie wyrażenia zgody lub do jej odwołania.

W pozostałych przypadkach okres przetwarzania wynika z celu przetwarzania lub z przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

## **3. Prawa podmiotu przetwarzania danych**

- Użytkownik, którego dane osobowe przetwarzamy, może w każdej chwili zażądać udzielenia informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych,
- Sprostowania danych, ograniczenia ich przetwarzania,
- Jeżeli użytkownik podejrzewa, że jego dane osobowe przetwarzamy z naruszeniem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, może zażądać wyjaśnień, naprawienia zaistniałego stanu rzeczy, w szczególności może zażądać dokonania zmiany, uzupełnienia, usunięcia danych osobowych lub zablokowania danych osobowych.
- Ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
- Użytkownik może w dowolnej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Jeżeli użytkownik odwoła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jego dane osobowe

zostaną usunięte lub zanonimizowane; nie dotyczy to jednak danych osobowych, które są niezbędne do realizacji złożonego już zamówienia lub do ochrony prawnie uzasadnionego interesu.

## 4. Polityka cookies

4.1. Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.

4.2. Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.

4.3. Operator serwisu (tu nazwa i ewentualnie adres) jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

4.4. Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:

- dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
- przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
- możliwości logowania do serwisu;
- utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.

4.5. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

4.6. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.

4.7. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.

4.8. Pliki (cookies) z których korzysta serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcą.

4.9. Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.

4.10. Bardziej szczegółowe informacje na temat plików (cookies) dostępne są na stronie [ciasteczka.org.pl](http://ciasteczka.org.pl)