

Regulamin świadczenia usług

Art. 1. Postanowienia ogólne.

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług cateringowych przez DMP COMPANY SPÓŁKA Z ORGANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Grochowska 69, 60-339 Poznań wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000796476 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Grunwald i Jeżyce, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 5000 zł, NIP: 7792507800, REGON: 383954820, dalej zwana jako „sprzedawca”.

Art. 2. Definicje

- * Usługa obejmuje dostarczenie na adres wskazany przez klienta zestawu składającego się z 5 posiłków: śniadania, II śniadania, obiadu, podwieczorka oraz kolacji / 3 posiłków: śniadania, obiadu oraz podwieczorku lub kolacji.
- * Klientem jest osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy.

Art. 3. Przedmiot zamówienia.

- * Przedmiotem zamówienia jest usługa dowozu wybranych przez klienta zestawów posiłków. (1000 kcal, 1300 kcal, 1500 kcal, 1600 kcal, 1800 kcal, 1900 kcal, 2000 kcal, 2200 kcal, 3000 kcal 2500 kcal oraz 3-posiłkowe 900 kcal, 1100 kcal, 1500 kcal).
- * Każdy z zestawów dostarczany odpowiednim pojazdem z chłodnią, przystosowanym do przewozu żywności. Zestaw jest w opakowaniu zbiorczym w zamkniętych szczelnie pojemnikach przeznaczonych do przechowywania żywności wraz z naklejoną informacją o rodzaju posiłku.

Art. 4. Złożenie zamówienia.

- * Zamówienie usługi cateringowej następuje poprzez złożenie dyspozycji zamówienia na trzy sposoby:
- * Telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00 pod numerem telefonu + 48 720877077.
- * Na stronie www.pancatering.pl dedykowanym panelu klienta dostępnym 24 godziny na dobę.
- * E-mailowo na adres biuro@pancatering.pl.
- * Zamówienie uważa się za złożone w momencie otrzymania potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu biuro@pancatering.pl.
- * Zamówienie złożone w dzień roboczy oraz w soboty, niedziele, święta do godziny 10 będzie zrealizowane drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia. * Klient jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy o wszystkich alergiach pokarmowych. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne następstwa zdrowotne korzystania z usługi.

Art. 5. Płatność.

- * Klient zobowiązany jest dokonać płatności za usługę na jeden dzień roboczy przed jego realizacją przelewem lub za pomocą operatora payu.
- * Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego klienta lub w przypadku płatności online dzień otrzymania potwierdzenia zapłaty od operatora PayU.
- * Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostawy nieopłaconego całkowicie zamówienia.

Art. 6. Dostawa.

- * Dostawa zamówienia odbywa się od niedzieli do piątku w przedziale godzinowym od 19:30–5:00. * W razie gdyby klient nie odebrał zamówienia z powodu nieobecności pod wskazanym adresem lub z jakiegokolwiek innej przyczyny niezgłoszonej do godziny 14:00 dnia poprzedzającego dostawę przedmiot zamówienia uważa się za skutecznie doręczony.

Art. 7. Reklamacja.

- * W przypadku niezgodności przedmiotu zamówienia lub sposobu jego realizacji klient może zgłosić reklamację..
- * Reklamację można składać e-mailowo na adres biuro@pancatering.pl najpóźniej do godziny 8:00 następnego dnia roboczego.
- * Reklamowane zamówienia należy przekazać kurierowi następnego dnia roboczego.
- * W razie uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma zestaw zgodny z przedmiotem zamówienia następnego dnia roboczego lub zwrot pieniędzy za jeden zestaw.
- * Sprzedawca nie uwzględnia rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności..

Art. 8. Dane osobowe.

Wszystkie dane osobowe oraz teadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

Administratorem tych danych jest Sprzedawca. Dane te nie będą udostępniane osobom trzecim. Będą przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji usługi i celach marketingowych. Klient ma wgląd do swoich danych osobowych oraz teadresowych jak również możliwość ich poprawiania.